

Praktijkregels

Persoonlijke gegevens:

- Als nieuwe patiënt dient u een geldig legitimatiebewijs en uw verzekeringspasje te overhandigen tijdens de eerste afspraak.
- Wijzigingen in uw persoonlijke gegevens, zoals adres, telefoon, e-mail etc., dient u zo spoedig mogelijk aan ons door te geven via info@thcveur.nl
- Tijdens uw eerste bezoek verzoeken wij u een vragenlijst in te vullen met betrekking tot uw gezondheid. Deze lijst dient u volledig en naar waarheid in te vullen. Dit, om mogelijke complicaties te voorkomen.
- Wijzigingen in uw gezondheid en medicijngebruik dient u altijd aan ons door te geven.

Afspraken:

- Vriendelijk verzoeken wij u, wanneer u onze praktijk bezoekt, zich ten alle tijde te melden aan de balie.
- Alle afspraken dienen tenminste 24 uur van te voren te worden afgezegd. Wanneer u uw afspraak vergeet, zich te laat afmeldt of zodanig te laat komt dat uw behandeling niet meer kan plaatsvinden, hanteren wij de volgende regels;
 1. Een keer een afspraak vergeten, te laat afbellen of te laat arriveren is menselijk. Er volgt geen rekening mits het een behandeling betreft van 30 minuten of langer. In dit geval brengen wij de kosten van de geplande behandeling in rekening.
 2. Bij de tweede keer brengen wij de kosten van de geplande behandeling in rekening.
 3. Als u voor de derde keer uw afspraak vergeet, te laat afbelt of veel te laat aanwezig bent dan zijn wij wederom genooddaakt om de verloren tijd in rekening te brengen. Ook zullen wij de behandelovereenkomst met u als patiënt beëindigen. [Zie afspraken.](#)
- Wij doen ons best om de wachttijden zo kort mogelijk te houden, maar dit is helaas niet altijd mogelijk. Ons excuses daarvoor. Voor vragen kunt u altijd terecht bij onze balie-assistente.

Spoedgevallen

- Als u pijnklachten heeft, neem dan direct contact op met onze praktijk.
- Als u 's morgens vóór 10.00 uur belt doen wij ons best om u nog dezelfde dag te helpen. Houdt u er alstublieft rekening mee dat uw voorkeurstijd waarschijnlijk niet vrij is. Ook kan het zijn dat uw behandelend tandarts die dag geen ruimte heeft of niet aanwezig is. U wordt dan door een andere tandarts binnen onze praktijk geholpen, of doorverwezen naar een collega tandarts.
- Buiten de praktijkuren is er een avond- en/of weekenddienst. Deze is uitsluitend voor zeer ernstige klachten zoals bloedingen en trauma. [Zie avond- en weekenddienst.](#)
- Is er sprake van een minder dringende klacht dan zullen wij u zo spoedig mogelijk proberen te helpen. Indien dit door drukte in de praktijk niet op dezelfde dag lukt, zullen wij u op een ander tijdstip inplannen.

Behandelingen

- Tijdens uw eerste bezoek bij ons in de praktijk nemen wij ruim de tijd om kennis te maken. Tijdens deze afspraak doen wij een mondonderzoek en indien nodig maken we röntgenfoto's. Aan de hand van dit gehele onderzoek kunnen wij u informeren over uw gebitssituatie. Indien noodzakelijk wordt een vervolgspraak gemaakt bij een tandarts, mondhygiënist of tandprotheticus.
- Tijdens de halfjaarlijkse controle is er in principe geen tijd voor behandeling. Er zal daarom zo nodig een vervolgspraak worden gemaakt.
- Omdat wij onze aandacht liever aan u dan aan de nota's besteden werken wij samen met de Fa-med, zij verzorgen voor ons het afhandelen van de nota's